



Notre charte

Nous sommes **un organisateur de voyages sur mesure**. Nous **sélectionnons en fonction de vos attentes et vos envies** le moyen de transport, l'hébergement et la nature du programme touristique.

Nous nous engageons à :

1 - Vous communiquer directement sur notre site ou en direct toutes les informations utiles et pratiques **sur votre voyage**.

2 - Mettre tout en œuvre

- pour gérer avec vous les conséquences d'une modification imprévue de dernière minute sur le déroulement du voyage
- pour vous proposer une solution au problème posé dans les plus brefs délais pour les courts séjours et sous 48h pour les séjours longs, ceci pendant le séjour, en cas de défaillance des prestations annoncées,

Après le séjour vous disposerez d'un service "d'écoute consommateur". Nous nous devons de vous proposer des solutions équitables à une réclamation dans un délai de 4 semaines maximum à réception de votre courrier ou envoi de votre mail à service-client@antilles-dominica.com

3 - Sélectionner et contrôler

- Nous sommes un couple qui vit en Dominique depuis 2009 : nous y avons notre maison, notre vie
- Nous ne vous proposons que La Dominique (et Martinique pour les transferts)
- Nous sélectionnons et contrôlons en permanence, car nous vivons avec nos partenaires référencés,
- Nous conseillons ceux-ci pour avoir un service proche de vos souhaits.
- Nous mettons toujours à votre disposition un correspondant qui parle français et anglais.
- Nous vous faisons voyager et séjourner dans des conditions normales de sécurité, que ce soit
 - en excursion (chauffeur habitué à rouler à gauche, guide agréé par le ministère du tourisme),
 - en plongée avec des centres PADI (caisson de décompression à Roseau et procédures d'évacuation aérienne sur Fort de France)

Nous n'organisons pas de séjour pendant les périodes à risque cyclonique de mi-août à mi-octobre

4 - Respecter tout le monde et chacun dans le cadre de la découverte et de la rencontre

- Participer au développement économique durable sur place.
- Aider au respect de l'environnement, de la culture et du patrimoine de La Dominique.
- Appuyer des mouvements de solidarité.

Partir aux Caraïbes avec **Antilles Dominica Eco Tours Ltd**, c'est aussi choisir une manière de voyager respectueuse du pays d'accueil, des hommes, des cultures et des modes de vie. Conscients de nos responsabilités humaines vis-à-vis de nos clients comme des populations et des environnements visités, nous nous efforçons de promouvoir partout une attitude de dialogue et de respect. Conscients de nos responsabilités économiques, nous nous efforçons de participer au développement du pays sans mettre en péril ses valeurs.