



Conditions générales de Ventes

Inscription – paiement :

Lors d'une demande de réservation, après accord du devis, vous recevrez par email une facture pro-forma. Il vous appartiendra de l'accepter en envoyant un acompte de 30% du montant total de votre séjour ou la totalité si votre date d'arrivée est inférieure à un mois. Dès réception, nous vous enverrons une confirmation de réservation de votre séjour. L'inscription n'est ferme et définitive qu'après validation de votre commande et réception de l'acompte sur le compte d'Antilles Dominica Eco Tours Ltd, ci-après nommée la *Société*, en Dominique (National Bank of Dominica). Les paiements sont à effectués à l'ordre de la *Société* par virement swift sur le compte de la *Société* dans la devise stipulée sur la facture pro-forma.

Le solde du prix doit être réglé au plus tard 30 jours avant le départ sans appel de notre part.

Pour toute inscription à moins de 30 jours du départ, la totalité du montant du séjour vous sera exigée.

A 15 jours de votre départ et après règlement total de votre séjour, vous recevrez votre bon d'échange et votre facture récapitulant les éléments de votre réservation, les coordonnées de votre ou vos locations. Il est obligatoire de présenter ce document, le jour de votre arrivée en Dominique.

Pour les formules Packages avec traversée bateau, les billets de bateaux vous seront envoyés sous forme de bons d'échange à remettre directement à l'embarcadère le jour de votre traversée.

Annulation :

A moins de 30 jours avant votre départ, la *Société* se réserve le droit d'annuler, sans indemnité, la réservation enregistrée dans l'hypothèse où le montant des acomptes encaissés par lui ne serait pas suffisant à couvrir le montant des pénalités encourues en cas d'annulation de la part du client. Nous nous réservons le droit de disposer de la place d'une personne intégrée à un groupe qui n'aurait pas réglé le solde de son inscription dans ces délais, et ce sans indemnités.

En cas d'annulation ou du défaut de paiement du solde dû, le contrat sera résilié et les frais d'annulation seront retenus selon le barème indiqué, à défaut les frais d'annulation seront les suivants :

- de 60 à 31 jours avant le départ : 15% du prix total du voyage
- de 30 jours (inclus) à 21 jours avant le départ : 35 % du prix total du voyage
- de 20 jours à 14 jours avant le départ : 50 % du prix total du voyage
- de 13 jours à 7 jours avant le départ : 75% du prix total du voyage
- moins de 7 jours avant le départ : 100 % du coût total du voyage

Aucun remboursement ne pourra avoir lieu en cas de raccourcissement du séjour du fait du client ou en cas de non consommation d'une prestation pour quelque cause que ce soit, hors cyclone.

En cas d'annulation de notre part, les participants seront prévenus au plus tard 21 jours avant la départ. Ils seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à une indemnité.

Nous vous conseillons de prendre une assurance internationale en France

Les tarifs :

Sauf indication contraire dans la fiche technique, ils ne comprennent pas les frais de taxe de sortie de Dominique, les assurances, les dépenses à caractère personnel (permis de conduite local, boissons,...).

Les tarifs indiqués sur les sites de la *Société* sont calculés en US\$, frais de dossier et toutes les taxes et droits Dominicains inclus, et ont été établis sur les informations connues.

Ces tarifs pourront être modifiés sans préavis en fonction de la conjoncture économique ou de décisions de réglementations nouvelles et de nos prestataires de services.



Tous les tarifs et les dates de départ vous seront confirmés par nos soins au moment de la réservation. Aucune contestation de prix ne pourra être prise en considération au retour du séjour. Il appartient au client d'apprécier avant son départ, si le tarif lui convient.

Les prestations complémentaires à payer sur place, indiquées en US\$, seront converties dans la devise locale EC\$ et réglées par un retrait que vous ferez au distributeur bancaire d'une banque sur place. Les frais de carte de crédit sont susceptibles de subir des frais de conversion de devise supplémentaires à l'initiative de banques ou entreprises de cartes de crédit, qui sont hors du contrôle de l'Etablissement et peuvent modifier le montant prélevé sur votre carte de crédit. Nous vous conseillons de ne pas venir avec des US\$ ou des Euros, le taux de change local étant plus onéreux qu'un retrait sur place avec votre carte bancaire.

Assurances :

Nous ne déclarons ni ne garantissons que les voyages et activités proposés sur nos sites soient sans risque. Nous laissons maître et responsable chaque voyageur de souscrire les assurances qu'il souhaite, directement, chez son assureur. Notre assurance responsabilité civile d'entreprise ne couvre pas entre autres les risques liés à l'eau (plongée en apnée...).

Chaque participant doit être titulaire d'une assurance responsabilité civile individuelle.

Nous vous conseillons de souscrire à une assurance ANNULATION et/ou RAPATRIEMENT. .

Itinéraires - Sécurité

En fonction de la météo, du niveau de certains participants ou d'évènements imprévus, et notamment si la sécurité l'exige, nous nous réservons le droit de modifier le programme ou l'itinéraire sans que les participants puissent prétendre à une indemnité.

Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et de sécurité données par l'accompagnateur. Celui-ci se réserve le droit d'écarter à tout moment une personne dont le comportement pourrait être considéré comme compromettant la sécurité et le bien-être du reste du groupe.

Réclamations :

Toute réclamation adressée à la *Société* plus de 30 jours après la date du retour du client ne pourra être prise en considération, et ne pourra donner lieu à aucun dédommagement.

Limitation de responsabilité :

La *Société* agit en qualité d'intermédiaire entre le client et les prestataires (hôteliers, aubergistes, transporteurs ...) qui en tous les cas conservent leur responsabilité propre. Nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables des vols, retards, ... indépendants de notre volonté. Nous sommes assurés en responsabilité civile professionnelle auprès de la First Domestic Insurances à Roseau, Commonwealth Dominica.

Cette RCP ne saurait se substituer à la responsabilité civile individuelle dont chaque participant doit être titulaire

Si notre *Société* est tenue responsable de tout dommage lié à nos sites et activités, votre seule et unique indemnisation sera limitée au remboursement des frais pour les services ou produits que vous avez payés et qui ne vous ont pas été fournis.

Vous renoncez par la présente à tout droit de porter plainte ou d'intenter une action en relation avec nos sites au-delà de trente (30) jours après la première survenance du type d'acte, d'évènement, de condition ou d'omission à l'origine de cette plainte ou action.

Traversée inter îles :

Si notre prestation inclut dans un produit vendu une traversée inter îles par l'Express des Iles, nous ne pourrions être tenus responsables de toute modification ou annulation d'une rotation de bateau quel qu'en soit la cause.

Nous ne fournissons qu'une prestation d'approvisionnement. Merci de vous référer aux Conditions Générales de Transport et Conditions Particulières de Vente sur le site <http://www.express-des-iles.com/>

Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser et de tenir notre *Société*, ses responsables, directeurs, agents et employés, à couvert de toute réclamation ou demande, y compris des frais d'avocat acceptables, faite par un tiers en raison ou suite à la violation de votre part de cet accord ou des documents qu'il contient en référence, ou à la violation de votre part de toute loi ou des droits d'un tiers. L'absence d'action de la part de notre *Société* à la suite d'une violation de votre part ou de la part de tiers ne porte pas atteinte à son droit d'agir en cas de violations ultérieures ou similaires.



Loi applicable

Tout litige sera régi par et interprété selon les lois de Commonwealth Dominica applicables aux contrats conclus et exécutés sous sa juridiction. L'utilisation de nos sites est interdite dans les juridictions qui ne donnent pas effet à toutes les dispositions des présentes conditions, en ce compris ce paragraphe. Tous les litiges qui ne peuvent pas être résolus entre les parties, et toutes les causes d'action seront résolus individuellement, sans avoir recours à une action collective quelconque.

Accord indivisible

Ces Conditions générales, en plus de celles intégrées ou mentionnées dans la présente (y compris notamment la Déclaration de principe sur le respect de la vie privée de la *Société*) constituent un accord indivisible entre nous concernant le sujet de la présente. Elles prévalent sur tout accord précédent (oral ou écrit) concernant le sujet. Elles ne peuvent être amendées ou modifiées que par écrit ou en mentionnant ces amendements ou modifications sur le Site.

Mauvaises communications / Transactions perdues

La *Société* et tout autre fournisseur de produits ou de services ne sont pas responsables des défaillances, échecs ou problèmes de communication, des pertes, des vols ou des erreurs d'acheminement des transmissions, des messages, des entrées ou de la sécurité de ces communications. En outre, la *Société* et tout autre fournisseur de produits ou de services ne sont pas responsables des erreurs ou des inexactitudes des informations saisies dues à l'utilisateur (ou aux utilisateurs) ou à l'un des équipements ou programmes associés à nos sites, ou à une erreur technique ou humaine dans le traitement des informations. La *Société* et tout autre fournisseur de produits ou services peut annuler ou modifier les réservations lorsqu'il apparaît qu'un utilisateur se livre à une activité frauduleuse ou inappropriée ou dans d'autres circonstances où il apparaît que les réservations contiennent ou découlent d'une inadvertance ou d'une erreur.

Vous acceptez le fait que, ni la *Société* ni un autre fournisseur de produits ou de services, ne puisse être tenu responsable de dommages résultant de réservations de voyage ou d'hôtel ou autres que vous demandez ou faites sur nos sites et qui ne sont pas traitées ou acceptées pour quelle que raison que ce soit.

Utilisation de fournisseurs tiers

Afin d'offrir les services et de remplir les réservations ou les commandes faites par ses clients, la *Société* peut avoir recours à des fournisseurs tiers. Vous reconnaissez et acceptez que les transporteurs, hôtels/guesthouses et autres fournisseurs d'autres services pour la *Société* *été* peuvent être des fournisseurs indépendants qui ne font pas partie des agents ou des employés de notre *Société*. Vos relevés de carte de crédit pour les produits ou services achetés sur nos sites peuvent faire référence à ces fournisseurs tiers ou à leurs fournisseurs respectifs, plutôt qu'à notre *Société* ou à l'Etablissement où vous avez effectué une réservation, ceci bien souvent pour ne pas faire de cumul de marge.

Vous acceptez les conditions générales d'achat imposées par notre *Société*, par chaque Etablissement et par les autres fournisseurs d'autres services de voyage (aérien, terrestre ou maritime). Elles peuvent notamment inclure des restrictions sur la vente de billets successifs, la vente de billet avec escale cachée et la vente d'un billet aller-retour au lieu d'un billet aller simple. Vous acceptez également de payer tous les montants, droits, taxes et frais associés résultant de votre commande et des services fournis à échéance, y compris les taxes et frais supplémentaires qui peuvent ne pas être compris dans le prix indiqué. Vous acceptez de vous conformer à toutes les règles concernant la disponibilité des prix, produits ou services, y compris les pénalités découlant du non-respect desdites règles par l'Utilisateur. Vous êtes conscient que toute violation des conditions d'achat de tout fournisseur peut entraîner : l'annulation de votre (vos) réservation(s) ou achat(s) ; l'interdiction d'accès au(x) vol(s), à (aux) l'hôtel(s), à la (aux) voiture(s), aux activités, ou aux services ; la perte des sommes versées pour cette (ces) réservation(s) ou cet (ces) achat(s) ; le débit par notre *Société* sur votre compte de tous frais supportés par notre *Société* à la suite de cette violation. Vous acceptez également d'autoriser la *Société* à prélever sur la carte de crédit enregistrée les indemnités dues à votre violation de ces règles. Cette somme sera prélevée sans avis supplémentaire, vous recevrez une facture. Vous acceptez le fait d'être entièrement responsable de tous les frais, montants, droits, taxes et contributions découlant de votre utilisation de votre commande.

Vous acceptez le fait que notre *Société* ne soit pas responsable des actes, erreurs, omissions, déclarations, garanties, violations ou négligences de fournisseurs tiers ou des dommages corporels, du décès, des dommages matériels ou d'autres dommages ou dépenses résultants du recours à ses fournisseurs. La *Société* décline toute responsabilité et n'octroiera aucun remboursement pour tout retard, toute annulation, toute surréservation ou autres causes dépassant le contrôle direct de notre *Société*. Elle n'encourt aucune responsabilité pour toutes dépenses supplémentaires en résultant.

Divisibilité

Ces conditions doivent être considérées comme divisibles. S'il apparaissait qu'une quelconque des présentes clauses était inapplicable ou non valide, ladite clause devrait néanmoins être appliquée dans la pleine mesure autorisée par la loi en vigueur, et cela n'affecterait pas la validité ou l'applicabilité des autres clauses restantes.



Honoraires d'avocat

Si notre *Société* introduit une action judiciaire en vue de faire exécuter cet accord, notre *Société* sera autorisée à vous demander de payer, et vous serez tenu d'accepter, tous les frais d'avocats acceptables et nécessaires, tous les frais de procédure judiciaire, outre toute autre indemnisation, selon la loi ou en équité, incombant à notre *Société*.

Cession de droits

Vous ne pouvez pas céder, transférer, sous-traiter ou déléguer vos droits, responsabilités ou obligations sans l'accord de notre *Société*.

Conditions Particulières de Vente

Les Conditions Générales de Vente et Conditions Particulières de Vente sont celles données sur nos sites le jour de l'envoi de votre devis puis facture pro-forma. En raison des aléas toujours possibles dans les voyages, en particulier à l'étranger, les voyageurs sont avertis que ce qui leur est décrit constitue la règle mais qu'ils peuvent constater et subir des exceptions dont nous les prions, par avance, de nous excuser. Les descriptifs des hôtels & guesthouses sont établis avec soin. Cependant, nous ne saurions être tenus responsables de certaines modifications intervenues depuis la publication de nos sites ou de certaines facilités non achevées ou temporairement interrompues (par exemple pour travaux de rénovation). Les fêtes tant civiles que religieuses, les grèves et les manifestations dans les pays visités ou en transit, sont susceptibles d'entraîner des modifications dans les visites ou excursions dont l'organisateur ne peut être tenu responsable. Les prix, horaires et itinéraires mentionnés dans nos programmes ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés. La durée du voyage est calculée depuis votre prise en charge par nos équipes, jusqu'au jour de fin de prestations. Les usages en matière d'hôtellerie internationale prévoient, dans la majorité des pays, que les chambres doivent être libérées à partir de 12h ou ne peuvent être occupées qu'à partir de 14h. Les prix sont calculés de façon forfaitaire et basés sur un certain nombre de nuits et les programmes ne correspondent pas nécessairement à un nombre déterminé de journées entières. De ce fait, si en raison des horaires imposés par la compagnie de transport maritime ou aérienne, la première et la dernière journée se trouvent écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal, aucun remboursement ne pourrait avoir lieu.

Conditions générales d'utilisation des sites

Ce site Internet et les sites Internet associés mentionnés dans les présentes (appelés collectivement « nos sites ») mettent à disposition des informations sur les hôtels, complexes et autres infrastructures de séjour transitoire (chacun désigné par le terme « Etablissement ») détenus, gérés ou en contrat de partenariat, de même que des informations sur d'autres biens et services liés au voyage ou de consommation. Nos sites et les services de chacun de leurs modules sont proposés exclusivement ou non par notre *Société* et/ou ses divers fournisseurs et distributeurs tiers. L'offre de ces biens et/ou services dépend de l'acceptation par l'utilisateur (« Utilisateur » ou « Vous ») des conditions générales et des avis exposés tant dans le présent document que sur les autres pages de nos sites (appelés collectivement « Conditions »).

En visualisant, utilisant, l'un de ses services de nos sites ou l'une des fonctions ou outils, vous êtes réputé accepter l'ensemble des conditions générales exposés dans le présent site, ou site s'y rattachant, sans modification.

Coordonnées :

Antilles Dominica Eco Tours Ltd

P O.Box2275 ROSEAU

Commonwealth DOMINICA

Limited au capital de 50 000 EC\$ - immatriculée Commonwealth Dominica n°2154

E-mail : info@antilles-dominica.com

Sites : <http://www.antilles-dominica.com>



General Terms and conditions of Sales

Registration - payment :

When you request a reservation, you will receive a pro-forma invoice by email. It will be up to you to accept it by sending a deposit of 30% of the total amount of your stay or all if your arrival date is less than one month. Upon receipt, we will send you a confirmation of reservation of your stay. Registration is final and binding only after validation of your order and receipt of the deposit on the account of Antilles Dominica Eco Tours Ltd, hereinafter called the *Company*, in Dominica (National Bank of Dominica).

Payments are made to the order of the *Company* by swift transfer to the account of the *Company* in the currency stipulated on the pro-forma invoice.

The balance of the price must be paid no later than 30 days prior to departure.

For any registration less than 30 days of departure, the total amount of the stay will be required.

At 15 days of your departure and after total payment of your stay, you will receive your voucher and your invoice summarizing the elements of your reservation, the contact details of your or your rentals. It is obligatory to present this document, the day of your arrival in Dominica.

For packages with boat crossings, the boat tickets will be sent to you in the form of vouchers to be delivered directly to the pier on the day of your crossing.

Cancellation :

The *Company* reserves the right to cancel, without compensation, the registered reservation in the event that the amount of the deposits received by it is not sufficient to cover the amount of penalties incurred in the event of Cancellation by the customer. We reserve the right to dispose of the place of a person integrated into a group who would not have paid the balance of his registration within these periods without compensation.

In case of cancellation or non-payment of the balance due, the contract will be terminated and the cancellation fees will be retained according to the indicated scale, failing which the cancellation fees will be the following:

- 60 to 31 days before departure: 15% of the total price of the stay
- from 30 days (included) to 21 days before departure: 35% of the total price of the stay
- from 20 days to 14 days before departure: 50% of the total price of the stay
- from 13 days to 7 days before departure: 75% of the total price of the stay
- less than 7 days before departure: 100% of the total cost of the stay

No reimbursement will be made in the event of shortening of the stay due to the customer or in case of non-consumption of a service for any reason whatsoever, except cyclone.

In the event of cancellation by us, participants will be notified no later than 21 days before departure. They will be fully reimbursed without being entitled to compensation.

We advise you to take an international insurance in your country

The Rates :

Unless otherwise stated in the data sheet, they do not include Dominica's exit tax, insurance, personal expenses (local driving license, drinks, etc.).

The rates shown on the *Company's* websites are calculated in US\$, administration fees and all Dominican taxes and duties included, and are based on known information.



These rates are subject to change without notice depending on economic conditions or new regulatory decisions and our service providers.

All rates and departure dates will be confirmed by us at the time of booking.

No dispute of price can be taken into consideration at the return of the stay. It is up to the customer to appreciate before the departure, if the tariff suits him.

The additional benefits payable locally, indicated in US\$, will be converted into local currency EC\$ and settled by a withdrawal that you will make to the bank distributor of a bank on site. Credit card charges may incur additional currency conversion fees at the initiative of banks or credit card companies that are outside the control of the Institution and may change the amount charged to your credit card. We advise you not to come with US\$ or Euro, as the local exchange rate is more expensive than an on-site withdrawal with your credit card.

Insurance :

We do not represent or warrant that the travel and activities offered on our websites are safe. We leave it to the master and the responsibility of each traveller to take out the insurance he wishes, directly, at his insurer. Our corporate liability insurance does not cover, among other things, the risks related to water (snorkeling ...).

Each participant must have individual liability insurance.

We advise you to subscribe to CANCELLATION and / or REPATRIATION insurance.

Itinerary – People’s security

Depending on the weather, the level of certain participants or unforeseen events, and in particular if security requires it, we reserve the right to modify the program or the itinerary without the participants being entitled to compensation.

Each participant must comply with the rules of prudence and safety given by the companion - guide. The latter reserves the right to dismiss at any time a person whose behaviour could be considered as compromising the safety & security and well-being of the rest of the group.

Complaints :

Any complaint addressed to the *Company* more than 30 days after the date of return of the customer can not be taken into consideration, and can not give rise to any compensation.

Limitation of Liability :

The *Company* acts as an intermediary between the customer and the service providers (hotels, guesthouses, transporters ...) who in all cases retain their own responsibility. Under no circumstances can we be held responsible for Flights, delays ... beyond our control. We are insured in professional civil liability at the First Domestic Insurances in Roseau, Commonwealth Dominica.

This *Company* Liability cannot substitute for the individual civil liability of which each participant must hold

If our *Company* is held liable for any damage to our sites and activities, your sole and exclusive indemnity will be limited to reimbursement of fees for services or products that you have paid that have not been provided to you.

You hereby waive any right to file a complaint or take action in connection with our sites beyond thirty (30) days after the first occurrence of the type of act, event, Omission at the origin of this complaint or action.

Crossing islands:

If our service includes an Express des Iles ticket , we cannot be held responsible for any modification or cancellation of a rotation of boat whatever the cause. Please refer to the General Conditions of Carriage and Special Conditions of Sale on the site <http://www.express-des-iles.com/>



Compensation

You agree to indemnify and hold our *Company*, its officers, directors, agents and employees harmless from and against any claim or demand, including reasonable attorney's fees, made by any third party as a result of, or as a result of, Part of this agreement or the documents contained therein in reference, or to your violation of any law or the rights of any third party. Lack of action on the part of our *Company* as a result of a violation by you or third parties does not affect its right to act in case of subsequent violations or similar.

Applicable law

Any dispute shall be governed by and construed in accordance with **the laws of Commonwealth Dominica** applicable to contracts entered into and executed under its jurisdiction. The use of our sites is prohibited in jurisdictions that do not give effect to all provisions of these terms, including this paragraph. All disputes that cannot be resolved between the parties and all causes of action will be resolved individually without resorting to any collective action.

Indivisible agreement

These Terms and Conditions, in addition to those incorporated or referred to herein (including but not limited to the Company's Privacy Statement) constitute an indivisible agreement between us regarding the subject matter hereof. They shall prevail over any previous agreement (oral or written) concerning the subject. They may be amended or modified only in writing or by mentioning such amendments or modifications on the Website.

Poor communication / Lost transactions

The *Company* and any other supplier of products or services are not responsible for any failure, failure or communication problems, loss, theft or misdirection of transmission, message, entry or security thereof. In addition, the *Company* and any other supplier of products or services are not responsible for errors or inaccuracies in the information entered by the user (s) or any of the equipment or programs associated with our sites, Or a technical or human error in the processing of the information. The *Company* and any other supplier of products or services may cancel or modify the reservations when it appears that a user engages in fraudulent or inappropriate activity or in other circumstances where it appears that the reservations contain or result from Inadvertence or error.

You agree that neither the *Company* nor any other supplier of products or services shall be liable for damages resulting from travel or hotel reservations or other claims you make or make on our websites that are not Processed or accepted for any reason whatsoever.

Use of third-party vendors

In order to provide the services and fulfil the reservations or orders made by its customers, the *Company* may use third party suppliers. You acknowledge and agree that the carriers, hotels / guesthouses and other suppliers of other services for the *Company* may be independent suppliers who are not agents or employees of our *Company*. Your credit card statements for products or services purchased from our sites may refer to these third-party providers or their respective suppliers, rather than to our *Company* or the Establishment where you made a reservation, often to do not accumulate margin.

You accept the general conditions of purchase imposed by our *Company*, by each Institution and by other providers of other travel services (air, land or sea). They may include restrictions on the sale of successive tickets, the sale of hidden tickets and the sale of a round-trip ticket instead of a one-way ticket. You also agree to pay all amounts, duties, taxes and associated fees resulting from your order and the services provided at maturity, including taxes and additional charges that may not be included in the quoted price. You agree to abide by all rules regarding the availability of prizes, products or services, including penalties arising from User's failure to comply with these rules. You are aware that any violation of the conditions of purchase of any supplier may result in: cancellation of your reservation (s) or purchase (s); The prohibition of access to the flight (s), hotel (s), car (s), activities, or services; The loss of the amounts paid for such reservation (s) or purchase (s); The



debit by our Company on your account of any expenses incurred by our *Company* as a result of this violation. You also agree to authorize *the Company* to deduct from the registered credit card the indemnities due to your violation of these rules. This amount will be taken without further notice, you will receive an invoice. You agree to be fully responsible for all charges, amounts, fees, taxes and contributions arising out of your use of your order.

You agree that our *Company* shall not be liable for any acts, errors, omissions, representations, warranties, breaches or negligence of third party suppliers or bodily injury, death, property damage or other damages or expenses resulting from the use of its suppliers. The *Company* declines all responsibility and will not grant any refund for any delay, cancellation, overbooking or other causes beyond the direct control of our *Company*. It is not liable for any additional expenses resulting therefrom.

Divisibility

These conditions must be considered divisible. Should any of these clauses appear to be inapplicable or invalid, such clause should nevertheless be applied to the full extent permitted by applicable law and this would not affect the validity or applicability of the remaining clauses.

Lawyers fees

If our *Company* initiates legal action to enforce this agreement, our *Company* will be entitled to ask you to pay, and you will be required to accept, all reasonable and necessary legal fees, all costs of legal proceedings, In addition to any other compensation, according to law or in equity, falling to our *Company*.

Assignment of rights

You may not assign, transfer, subcontract or delegate your rights, responsibilities or obligations without the consent of our *Company*.

Special Sales Conditions

The General terms and conditions of Sale and Special Conditions of Sale are those given on our sites the day of the sending of your estimate then invoice pro-forma. Due to the possible hazards in travel, especially abroad, travellers are warned that what is described to them is the rule but that they can observe and undergo exceptions which we ask them in advance of us excuse. The descriptions of the hotels & guesthouses are established with care. However, we cannot be held responsible for certain changes made since the publication of our sites or certain facilities that have not been completed or temporarily interrupted (eg for renovation work). Civic and religious festivals, strikes and demonstrations in the countries visited or in transit, are liable to modify the visits or excursions for which the organizer cannot be held responsible. The prices, schedules and routes mentioned in our programs are not contractual and can be modified. The duration of the trip is calculated since your assumption by our teams, until the day of end of services. In the majority of countries, international hotel usage stipulates that rooms must be vacated from 12 noon or can only be occupied after 14:00. Prices are calculated on a flat-rate basis and are based on a number of nights and the programs do not necessarily correspond to a determined number of whole days. For this reason, if due to the schedules imposed by the airline or airline, the first and last day are shortened by a late arrival or early departure, no refund can be made.

General terms to use our websites

This website and the associated websites referred to herein (collectively, "our sites") provide information on hotels, complexes and other transitional accommodation facilities (each referred to as "Establishment") managed or As well as information on other travel and consumer goods and services. Our sites and the services of each of their modules are offered



exclusively or not by our Company and / or its various suppliers and third party distributors. The offer of these goods and / or services depends on the acceptance by the user ("User" or "You") of the general terms and conditions set forth herein and on other pages of our sites Collectively "Conditions").

By viewing, using, using any of our services on our sites or any of the functions or tools, you are deemed to accept all of the terms and conditions set forth herein, or site attached thereto, without modification.

Contact information :

Antilles Dominica Eco Tours Ltd

P O.Box2275 ROSEAU

Commonwealth DOMINICA

Limited au capital de 50 000 EC\$ - immatriculée Commonwealth Dominica n°2154

E-mail : info@antilles-dominica.com

Site : www.antilles-dominica.com